

個人インターネットバンキング ソフトウェアトークンの変更について

平成29年3月13日（月）より、セキュリティ強化を目的として信用金庫専用のソフトウェアトークン「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」のお取扱いを開始いたします。

新しいソフトウェアトークンの提供に伴い、現在ご利用のシマンテック製ソフトウェアトークンの取扱いを変更させていただきますので、内容をご確認のうえご利用いただきますようお願い申し上げます。

1. 新しいソフトウェアトークンについて

(1) 入手方法および利用開始方法

AppStoreまたはGooglePlayから個人インターネットバンキング用のソフトウェアトークンを購入してご利用いただけます。詳しい入手および登録方法は、3～4ページにあります「スマートフォン用 新ソフトウェアトークンの利用方法」、「ワンタイムパスワードの利用開始方法」をご参照ください。

アプリ名称	しんきん（個人）ワンタイムパスワード
アイコン	

(2) 利用手数料

無料

ただし、本アプリのダウンロードの際の通信料はお客様の負担となります。

(3) 提供開始日

平成29年3月13日（月）

2. 現在ご利用のソフトウェアトークン（シマンテック社製）の取扱について

(1) スマートフォン用ソフトウェアトークンの取扱い

当面の間、継続してご利用いただけますので、新しいソフトウェアトークンに切り替えていただく必要はありません。




なお、7月24日（月）以降、シマンテック社製のソフトウェアトークンは、個人インターネットバンキングサービスに利用登録することができなくなりますので。機種変更等でソフトウェアトークンを再インストールする場合は、新しいソフトウェアトークンをご利用ください。

(2) デスクトップ用ソフトウェアトークンの取扱い

当面の間、継続してご利用いただけますが、パソコンがマルウェア／ウイルス感染等で遠隔操作され、不正に送金される事例が発生していることから、新しいソフトウェアトークン（スマートフォン用）に切り替えていただきますようお願いいたします。

以上

スマートフォン用 現ソフトウェアトークンと新ソフトウェアトークンの比較表

	現在のトークン	新しいトークン
新規利用	現在利用中のお客様は、当面の間、継続してご利用できますが、平成29年7月24日（月）以降、個人インターネットサービスに登録することができなくなりますので、新しいトークンへの切り替えをお願い致します。	平成29年3月13日（月）より、個人インターネットバンキングに登録のうえご利用できます。
名称	VIP Access	しんきん（個人）ワンタイムパスワード
提供元	シマンテック社	しんきん情報システムセンター
機能	ワンタイムパスワードの生成	ワンタイムパスワードの生成
アイコン		
アプリ画面イメージ		

スマートフォン用 新ソフトウェアトークンの利用方法

1. しんきん（個人）ワンタイムパスワード の入手方法



iPhone 等 iOS 端末をご利用のお客様	Android 端末をご利用のお客様
<p>AppStore より入手してください。 (動作環境：iOS8 以上)</p> <div data-bbox="248 680 649 797"></div> <p data-bbox="209 875 368 904">QR コード</p> <div data-bbox="236 916 662 1305"></div>	<p>GooglePlay より入手してください。 (動作環境：Android 4.X 以上)</p> <div data-bbox="981 680 1329 797"></div> <p data-bbox="919 875 1078 904">QR コード</p> <div data-bbox="946 916 1372 1305"></div>

2. ワンタイムパスワードの利用開始方法

ワンタイムパスワードの利用を開始するには、ログイン画面にある、ワンタイムパスワードの「利用開始」から進み、画面の説明にもとづき利用開始の登録作業を行ってください。

また、現在のソフトウェアトークンから交換する場合は、ログイン画面にあるワンタイムパスワードの「交換」から進み、画面の説明にもとづき交換作業を行ってください。



アプリを起動すると「ワンタイムパスワード」「シリアル番号」が、下図のとおり表示されます。

また、初回起動時に「ご利用規程」「アプリの使い方」の画面が表示されますので、ご一読いただき、インターネットバンキング上の画面説明にもとづきワンタイムパスワードの「利用開始」の操作を行ってください。

なお、画面右上のメニューよりヘルプ画面がありますので、操作に困った場合等にご参照ください。

