【重要なお知らせ】

インターネットバンキングサービス通信暗号化方式「TLS 1.0/1.1」のサ ポート終了について

インターネットバンキングサービスは、セキュリティ強化のため、脆弱性が 報告されている通信の暗号化方式 TLS 1.0/1.1 による接続を終了いたしま す。

本対応に伴い、以下の「影響のあるご利用環境」をお使いのお客さまは、インターネットバンキングサービスへアクセスできなくなりますので、以下手順にて TLS 1.2/1.3 を有効にしていただくか、ブラウザのバージョンアップ設定対応を行っていただきますようお願いいたします。

■TLS 1.0/1.1のサポート終了日

2025年1月1日(水)

■影響のあるご利用環境

パソコン

- ・Google Chrome 29 以前のブラウザ
- ・ブラウザ(Microsoft Edge 含む)の設定等により、TLS 1.2の設定をオフ
 にしている場合

■TLS 1.2/1.3 での接続を有効にする方法

利用可能な環境にも関わらずインターネットバンキングサービスへアクセス できずエラーとなる場合は、以下のとおりブラウザの設定 (注)を確認のうえ、 正しく設定するようお願いします。

(注)ご利用 OS のバージョンによっては表示が多少異なる場合があります。

<u>パソコン</u>

- ・Microsoft Edge / Google Chrome の場合
- (1) Windows 10の場合

①左下のスタートメニューをクリックし【W】のメニュー一覧から【Windows
 システムツール】を選択、さらに【コントロールパネル】を選択します。



②【ネットワークとインターネット】を押します。

111 コントロール パネル		×
← → · ↑ 「 > コントロールノキル > v び		P
コンピューターの設定を調整します 表示方法 カテゴリ・		
システムとセキュリティ コンピューターの状態を確認 コーイル原原をココイルのグックマッゴコピュを得た システムとセキュリティ		
バックアップと復元 (Windows 7) ネットワークとインターネット		
ホノアノフリの長にフスノリの表示 時計と地域		
・ パートウエアとラウフト デパイルとプリンターの表示 デパイルの通知 共通で使うモビリティ設定の調整		
ブログラム プログラム プログラムのアンインストール		

③【インターネットオプション】を押します。



④【詳細設定】タブを選択し、【TLS 1.2の使用】【TLS 1.3を使用する】に
 チェックを入れます。



⑤【適用】-【OK】をクリックすることでTLS 1.2/1.3が有効になります。

- (2) Windows 11 の場合
- ①デスクトップのタスクバーから [検索アイコン]をクリックし、検索画面の入 力欄で「インターネットオプション」と入力します。

「最も一致する検索結果」に「インターネットオプション」が表示された ら、クリックします。

	すべて アブリ ドキュメント ウエブ その	7地 🔻				A	×
	最も一致する検索結果						-
	インターネット オブション コントロール バネル						
	Web の検索			インター	ネットオブ・	ション	- 1
Sales Fri		>		עב	トロール パネル	- 17	- 1
	,○ インターネットオブションの聞き方	>	_				
		>	□ (11)				
		>					
200	P インターネットオプション どこにある 10	>					- 1
	♀ インターネットオブションの開き方 edge	>					
		>					
	♀ インターネットオブション 接続タブがない	>					
	設定						- 1
5.9	🚡 ポップアップのブロックまたは許可	>					
	与 プラウザーの推奨設定	>					
Ada							
-	₽ インターネットオプション		0 III	e		a 🔨	

②【詳細設定】タブを選択し、【TLS 1.2の使用】【TLS 1.3の使用】にチェックを入れます。



③【適用】--【OK】をクリックすることで TLS 1.2/1.3 が有効になります。

TLS 1.2/1.3 への設定ができなかった場合のお問い合わせは、各提供元にお願いいたします。