

しんきん口座開設アプリ

操作マニュアル

第 1 版

令和 7 年 8 月 1 日

愛知信用金庫

はじめに

この度は、愛知信用金庫のしんきん口座開設アプリ（以下、本アプリといいます。）をご利用いただき、誠にありがとうございます。

しんきん口座開設アプリ操作マニュアル（以下、本マニュアルといいます。）では、本アプリでの口座開設のお申込みに必要な操作方法をご案内しております。

なお、本アプリでは、以下の流れに沿ってお申込みいただきますが、お手元にマイナンバーカードをご用意いただく必要がございますので、あらかじめご了承ください。

操作方法についてご不明点がございました場合は、本マニュアルをご活用くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

<本アプリの主なお申込みの流れ>

- STEP1 アプリダウンロード
- STEP2 アプリ起動、信用金庫選択
- STEP3 各種規約・重要事項同意
- STEP4 申込み可能地域確認、取引店舗選択
- STEP5 マイナンバーカード読み取り
- STEP6 口座開設情報、ご職業・勤務先情報、その他情報入力
- STEP7 入力内容のご確認
- STEP8 お申込み受付完了、受付完了メール受信

目次

1. アプリダウンロード、推奨環境 (STEP1)	p.1
1. 1 アプリダウンロード	p.1
1. 2 推奨環境	p.1
2. アプリ起動、信用金庫選択 (STEP2)	p.2
2. 1 アプリの起動	p.2
2. 2 アプリ利用規定の確認	p.3
2. 3 信用金庫の選択	p.4
3. 各種規約・重要事項同意 (STEP3)	p.5
3. 1 各種規約・重要事項の同意	p.5
3. 2 各種規約・重要事項の確認後のイメージ	p.6
4. 申込み可能地域確認、取引店舗選択 (STEP4)	p.7
4. 1 申込み可能地域の確認	p.7
4. 2 取引店舗選択	p.8
4. 3 営業エリアによる店舗検索	p.9
4. 4 取引店舗の確認	p.10
5. マイナンバーカード読み取り (STEP5)	p.11
5. 1 マイナンバーカード読み取り案内	p.11
5. 2 署名用電子証明書パスワード (PINコード) 入力	p.12
5. 3 マイナンバーカード読み取り	p.13
5. 4 マイナンバーカード読み取り完了	p.14
5. 5 マイナンバーカード読み取りエラー	p.15
参考. マイナンバーカードの署名用電子証明書用暗証番号がわからない、ロックされたとき	p.19
6. 口座開設情報入力 (STEP6)	p.20
7. ご職業・勤務先情報の入力 (STEP6)	p.21
8. その他入力 (STEP6)	p.22
9. 確認画面 (STEP7)	p.23
10. お申し込み受付完了 (STEP8)	p.24
11. 口座開設申込受付確認メール (Eメール) (STEP8)	p.25
参考. エラーが表示された場合	p.26

1. アプリダウンロード、推奨環境 (STEP1)

1. 1 アプリダウンロード

	アプリダウンロード	
	iOS をご利用のお客さま	Android OS をご利用のお客さま
アプリ名称	しんきん口座開設アプリ	
アイコン		
URL	https://itunes.apple.com/jp/app/id1214793529?mt=8	https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.shinkin.ssc.open_account
ストアロゴ	 Apple および Apple ロゴは米国その他の国で登録された Apple Inc.の商標です。 App Store は Apple Inc.のサービスマークです。	 Android、Google Play および Google Play ロゴは、Google Inc.の商標です。
二次元コード		

1. 2 推奨環境

	推奨環境	
	iOS をご利用のお客さま	Android OS をご利用のお客さま
携帯電話会社	NTT ドコモ/au/ソフトバンク/楽天モバイル	
OS	iOS13-18	Android6-15
ブラウザ	標準ブラウザ	

2. アプリ起動、信用金庫選択 (STEP2)

2. 1 アプリの起動

「信用金庫」アイコンをタップし、アプリを起動します。
スプラッシュ画面が表示され、1～2秒後、自動的に信用金庫選択画面へ切り替わります。

・ホームアイコン



・スプラッシュ画面



2. 2 アプリ利用規定の確認

信用金庫口座開設アプリ利用規定を確認し、**同意する**ボタンをタップします。

・信用金庫選択画面



The screenshot shows the '信用金庫選択' (Credit Union Selection) screen. At the top, there is a progress bar with four steps: Step1, Step2, Step3, and Step4. Below the progress bar, a modal dialog box is displayed with the title '信用金庫口座開設アプリ利用規定' (Credit Union Account Opening App Usage Terms). The dialog contains the following text:

信用金庫口座開設アプリ利用規定

うものとしします。

2.本規定に定めのないその他口座開設に係る事項については、お客さまが選択する信用金庫にて別途定める各関連規定等により取扱います。

以 上

プライバシーポリシーについて
<https://www.shinkin.co.jp/info/spkouza/privacypolicy.html>

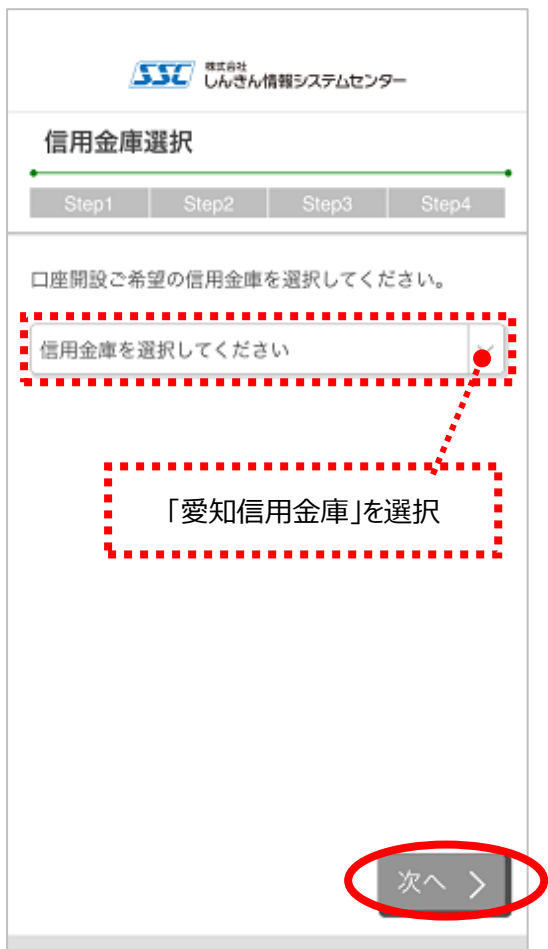
At the bottom of the dialog, there are two buttons: '同意する' (Agree) and '同意しない' (Disagree). The '同意する' button is circled in red. A '次へ >' (Next) button is visible at the bottom right of the screen.

2. 3 信用金庫の選択

「信用金庫選択」画面で【愛知信用金庫】を選択し、次へ> ボタンをタップします。

「信用金庫選択」画面に、【愛知信用金庫】が表示されていることを確認し、次へ> ボタンをタップします。

・信用金庫選択画面



株式会社
しんきん情報システムセンター

信用金庫選択

Step1 Step2 Step3 Step4

口座開設ご希望の信用金庫を選択してください。

信用金庫を選択してください

「愛知信用金庫」を選択

次へ >

・信用金庫選択確認画面



愛知信用金庫

信用金庫選択確認

Step1 Step2 Step3 Step4

愛知信用金庫

よろしければ、「次へ」ボタンを押してください。

< 戻る

次へ >

3. 各種規約・重要事項同意 (STEP3)

3. 1 各種規約・重要事項の同意

「各種規約・重要事項」画面で、各種規約をタップし、規約内容を確認します。全ての規約を確認後、「上記条件、規約・重要事項に同意する」にチェックを入れて、**次へ>**をタップします。

 **愛知信用金庫**

各種規約・重要事項

Step1
Step2
Step3
Step4

ご利用条件

- ・当金庫での預金口座開設が初めてのお客さま
- ・18歳以上のお客さま
- ・マイナンバーカードをお持ちのお客さま
- ・当金庫の営業地区に居住または勤務されているお客さま

【当金庫の営業地区】

名古屋市、春日井市、小牧市、東海市、尾張旭市、刈谷市、大府市、豊明市、稲沢市（旧平和町・旧祖父江町を除く）、豊田市（旧藤岡町・旧小原村・旧足助町・旧下山村・旧旭町・旧稲武町を除く）、知立市、津島市、岩倉市、日進市、愛西市（旧立田村・旧八開村・旧佐織町を除く）、北名古屋市、清須市、弥富市、あま市、みよし市、長久手市、西春日井郡、愛知郡、海部郡

- ・日本国籍のお客さま
- ・反社会的勢力に該当しないお客さま
- ・本アプリで示す確認事項のすべてにご同意いただけるお客さま

中略

中略

中略

個人情報の利用目的にかかる同意
 📄

反社会的勢力ではないことの表明・確約に関する同意
 📄

外国口座税務コンプライアンス法に係る申告（FATCA）
 📄

特定取引を行う者の届出（CRS）
 📄

犯罪収益移転防止法に係る申告（外国PEPs）
 📄

「アプリからの口座開設」および「印鑑レス口座」に係る特約
 📄

各種規定・重要事項
 📄

☐ 上記条件、規約・重要事項に同意する

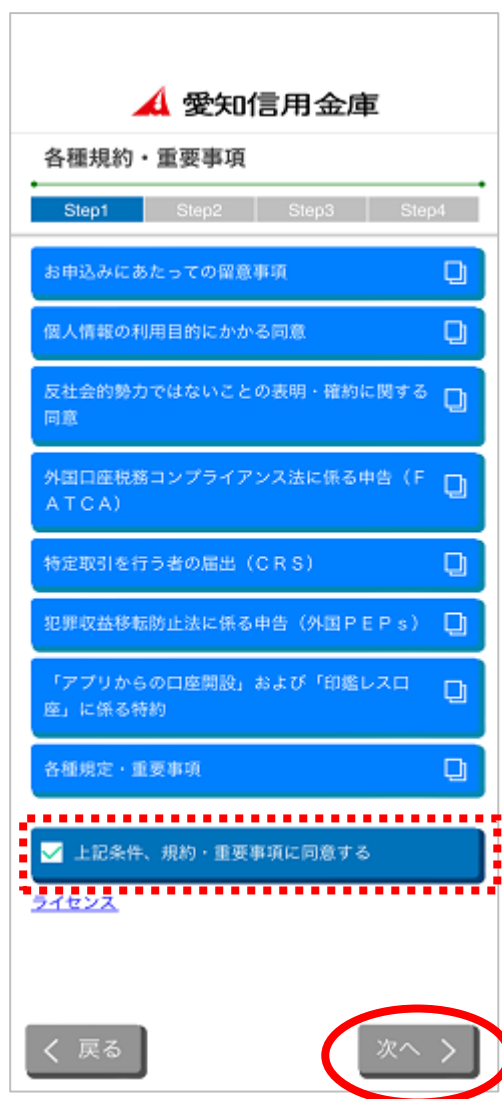
[ライセンス](#)

< 戻る

次へ >

3. 2 各種規約・重要事項の確認後のイメージ

各種規約の確認後、および「上記条件、規約・同意事項に同意する」チェック後のイメージは以下のとおりです。



愛知信用金庫

各種規約・重要事項

Step1 Step2 Step3 Step4

- お申込みにあたっての留意事項
- 個人情報の利用目的にかかる同意
- 反社会的勢力ではないことの表明・規約に関する同意
- 外国口座税務コンプライアンス法に係る申告（FATCA）
- 特定取引を行う者の届出（CRS）
- 犯罪収益移転防止法に係る申告（外国PEPs）
- 「アプリからの口座開設」および「印鑑レス口座」に係る特約
- 各種規定・重要事項
- ☒ 上記条件、規約・重要事項に同意する

[ライセンス](#)

< 戻る 次へ >

※全ての規約を確認し、「上記条件、規約・重要事項に同意する」チェックボックスにチェックを入れていただくことで、次の画面に進むことができます。

※赤色に反転している規約ボックスをタップすると、当該規約のPDFまたはWebページが表示されますので、ご一読いただき、アプリに戻ると青色に反転します。

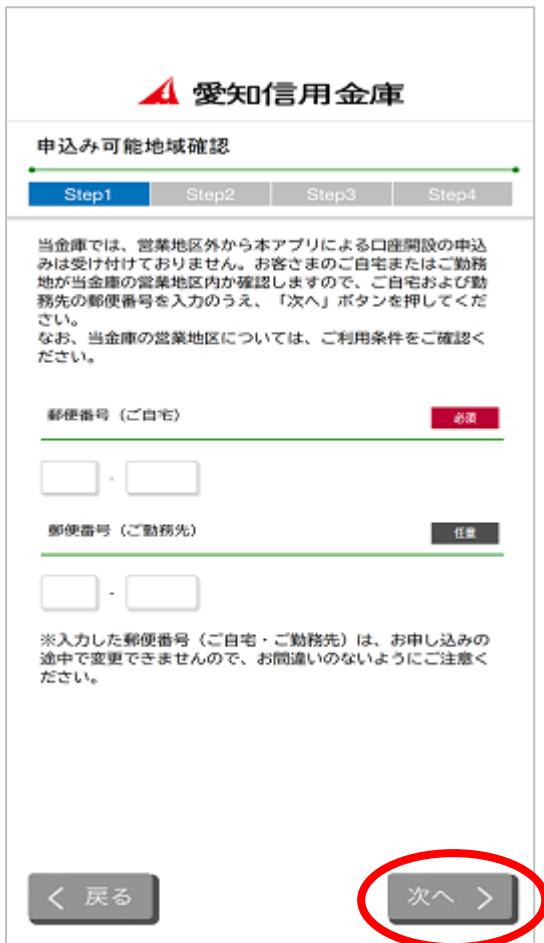
4. 申込み可能地域確認、取引店舗選択（STEP4）

4. 1 申込み可能地域の確認

「申込み可能地域確認」画面で、自宅または勤務地が申込み可能地域に該当するか確認します。自宅および勤務先の郵便番号を入力し、次へ>をタップします。

なお、ご自宅またはご勤務地の郵便番号に該当する近隣店舗がない場合は、エラー画面が表示されます。

・申込み可能地域確認画面



愛知信用金庫

申込み可能地域確認

Step1 Step2 Step3 Step4

当金庫では、営業地区外から本アプリによる口座開設の申込みは受け付けておりません。お客さまのご自宅またはご勤務地が当金庫の営業地区内か確認しますので、ご自宅および勤務先の郵便番号を入力の上、「次へ」ボタンを押してください。
なお、当金庫の営業地区については、ご利用条件をご確認ください。

郵便番号（ご自宅） 必須

-

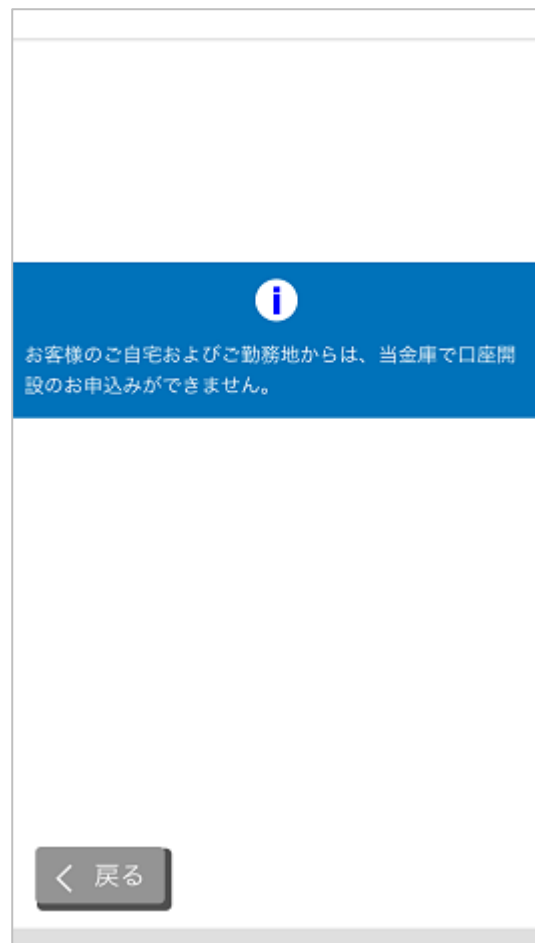
郵便番号（ご勤務先） 任意

-

※入力した郵便番号（ご自宅・ご勤務先）は、お申し込みの途中で変更できませんので、お間違いないようにご注意ください。

< 戻る 次へ >

・申込み可能地域確認エラー画面



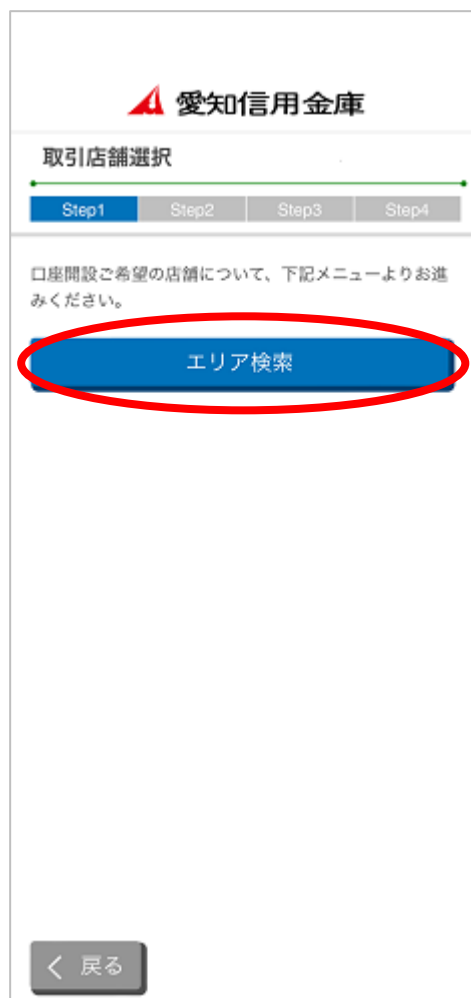
おお客様のご自宅およびご勤務地からは、当金庫で口座開設のお申込みができません。

< 戻る

4. 2 取引店舗選択

取引店舗選択画面で、取引店舗の検索方法を選択します。

エリア検索をタップします。



4. 3 営業エリアによる店舗検索

「店舗検索結果（エリア検索）」画面に該当店舗一覧が表示されます。
表示された一覧から申込店舗を選択します。

 愛知信用金庫

店舗検索結果（エリア検索）

Step1

Step2

Step3

Step4

ご希望の店舗を選択してください。

中川支店

>

中村支店

>

西大須支店

>

< 戻る

4. 4 取引店舗の確認

取引店舗確認画面で選択した店舗を確認し、次へ>をタップします。



5. マイナンバーカード読み取り (STEP5)

5. 1 マイナンバーカード読み取り案内

マイナンバーカード読み取り案内画面で、マイナンバーカード読み取り時の注意事項を確認し、**読み取りする**をタップします。


愛知信用金庫

マイナンバーカード読み取り案内

Step1
Step2
Step3
Step4

マイナンバーカードと署名用電子証明書パスワード*をご準備のうえ、以下の案内に従い読み取ってください。

*おさまがマイナンバーカードに設定した英数字6～16桁のパスワード

1. 「読み取りする」ボタンを押した後、署名用電子証明書パスワード（PINコード）を入力し、「次へ」ボタンを押してください。

iPhone



Android



2. マイナンバーカードをスマートフォンの読み取り位置に密着させてください。



*読み取り位置は、お使いの端末ごとに異なります。

■ご確認事項

- ※お使いの機種にNFC機能があることをご確認ください。
- ※NFC機能が使用できるよう、お使いの機種ごとに設定をしてください。
- ※金属物から離して実施してください。
- ※カバー類を外すと読み取りやすくなる場合があります。
- ※充電やイヤホン等でケーブルを接続している場合、読み取れないことがあります。

< 戻る

読み取りする >

5. 2 署名用電子証明書パスワード（PINコード）の入力

マイナンバーカードの署名用電子証明書パスワード（PINコード、6～16桁の半角英数字）を入力して次へをタップします。

・iPhone の場合



・Android の場合



5. 3 マイナンバーカード読み取り

読み取り画面の起動後、マイナンバーカードをスマートフォンで読み取りします。

・iPhone の場合



・Android の場合



5. 4 マイナンバーカード読み取り完了

マイナンバーカードの読み取りが完了したことを確認し、次へ>をタップします。なお、正しくマイナンバーカードを読み取ることができない等、読み取りエラーとなった場合は、次頁の各エラー画面が表示されます。



5. 5 マイナンバーカード読み取りエラー

・署名用電子証明書パスワード入力エラー



署名用電子証明書パスワードが違います。パスワードをご確認ください。
署名用電子証明書パスワードは複数回連続して間違えるとロックされますのでご注意ください。

< 戻る

マイナンバーカードに設定されている署名用電子証明書パスワードが入力内容と異なる場合

・マイナンバーカード読み取りエラー



マイナンバーカードを読み取りできませんでした。
もう一度読み取りしてください。

< 戻る

マイナンバーカードの読み取り失敗、またはマイナンバーカード以外のカードを読み取りした場合

・重複申込エラー



今回読み取りしたマイナンバーカードによる口座開設のお申し込みは、既にいただいております。
改めて口座開設のお申込みをしたい場合は、信用金庫までお問合せください。

申込みのマイナンバーカードを用いて
再度申込みした場合

・NFC 非対応エラー

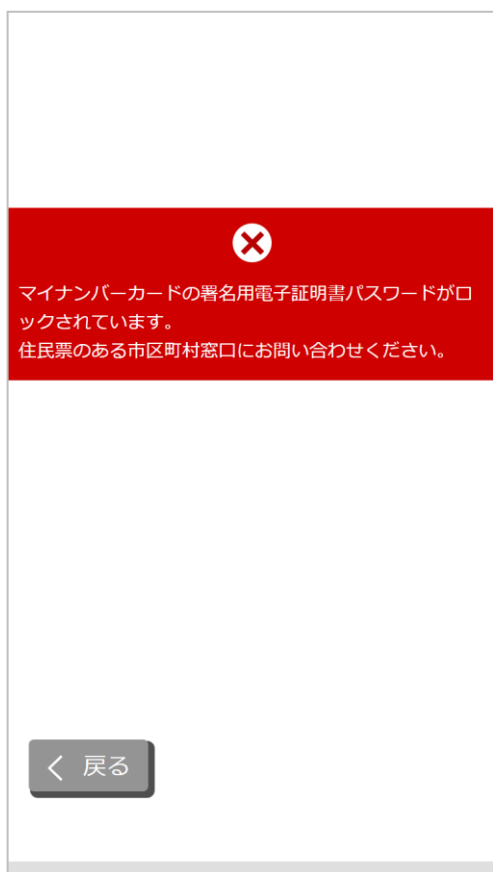


マイナンバーカードを読み取りできませんでした。
もう一度読み取りしてください。
NFC機能が無効になっている場合は、有効にしてください。

< 戻る

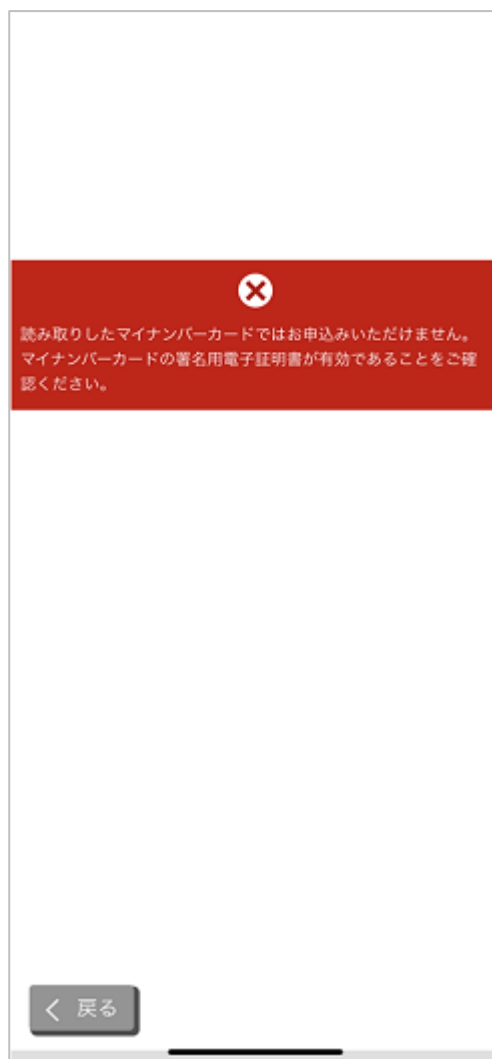
スマートフォンが NFC 機能に対応
していない場合

・署名用電子証明書パスワードロックエラー



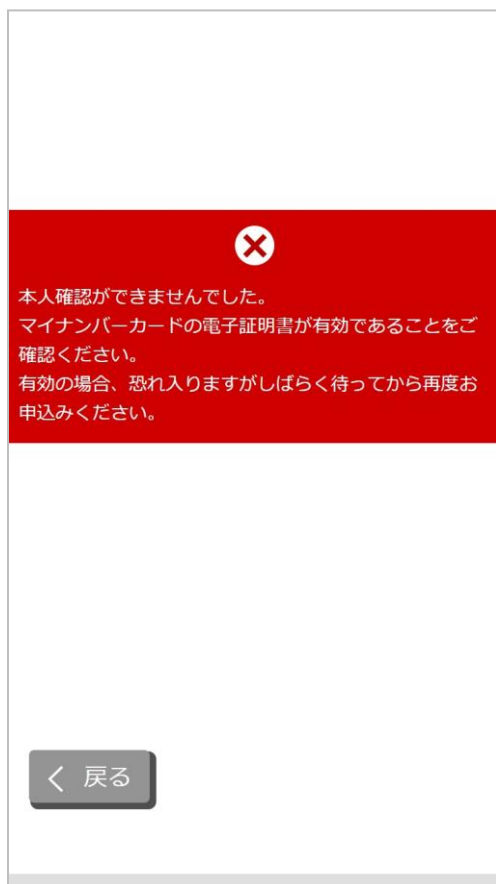
署名用電子証明書パスワードがロック
されている場合

・マイナンバーカード利用不可エラー



- ・マイナンバーカードから取得した氏名、住所、生年月日に特殊コードもしくは本アプリで使用不可文字が使用されている
- ・氏名、住所の文字数が、規定以上（氏名：101文字以上、住所：201文字以上となっている）
- ・マイナンバーカードが失効している

・電子証明書有効期限切れ、その他システムエラー



- ・マイナンバーカードの電子証明書の有効期限切れ
- ・マイナンバーカードに電子証明書が搭載されていない
- ・その他システムエラー

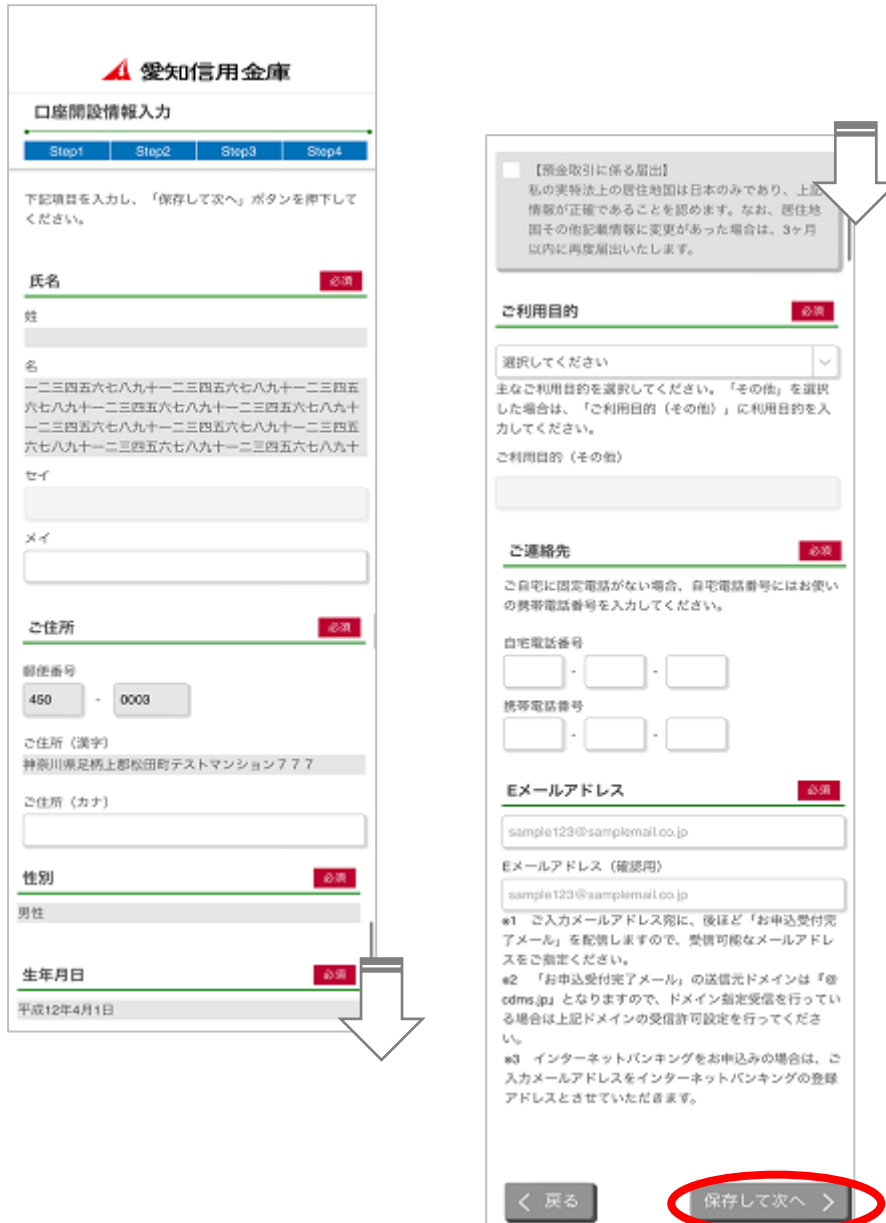
参考. マイナンバーカードの署名用電子証明書用パスワードがわからない、ロックされたとき

当金庫ではお答えいたしかねます。詳しくは、住民票のある市区町村の窓口にお問い合わせください。

6. 口座開設情報入力 (STEP6)

「口座開設情報入力」画面で口座開設申込にあたって必要な情報を入力する。

画面の入力項目にしたがって、必須項目を全て入力後、**保存して次へ>** をタップします。



※「氏名（漢字）」、「住所」、「性別」、「生年月日」については、マイナンバーカードから読み取りした情報が自動的に反映され、変更することはできません。

※「氏名（漢字）」は、マイナンバーカードから読み取りした情報のうち、一番初めの全角スペースの左側を「姓」、右側を「名」に分割して自動的に反映されます。

※ご住所の「郵便番号」は、申込み可能地域確認画面で入力した自宅郵便番号が自動的に反映され、変更することはできません。

※JIS 第 1 水準、第 2 水準および JIS 補助漢字以外の文字を入力することはできません。

7. ご職業・勤務先情報の入力（STEP6）

「ご職業・勤務先情報」画面で職業・勤務先の情報を入力します。入力後に「保存して次へ」をタップします。



※ご勤務先の「郵便番号」は、申込み可能地域確認画面で郵便番号（ご勤務先）を入力した場合、自動的に反映され、変更することはできません。

※下記ご職業を選択した場合、ご勤務先情報の入力は任意となります。

- ・学生
- ・専業主婦
- ・退職された方・無職の方
- ・その他 ※ただし、「ご職業（その他）」は入力必須となります

8. その他入力 (STEP6)

キャッシュカード暗証番号、あいしん個人インターネットバンキング利用申込等を入力します。入力後に **保存して次へ**

へ> をタップします



その他入力

Step1 Step2 Step3 Step4

キャッシュカード暗証番号 必須

なお、「生年月日」「電話番号」「同一の数字」「連続する数字」など第三者で特定が容易な暗証番号はご利用できません。

キャッシュカード暗証番号 (確認用)

インターネットバンキングのお申込み

インターネットバンキングのお申込みは「しんさんバンキングアプリ」からも可能です。

☐ インターネットバンキングを申込み

契約者ID 必須

6～12桁の英数字で、英字・数字をそれぞれ1文字以上使用してください。
(英字は大文字・小文字を区別します。)
※決定後変更できません

第1希望

第2希望

初回ログインパスワード 必須

6～12桁の英数字で、英字・数字をそれぞれ1文字以上使用してください。
(英字は大文字・小文字を区別します。)

資金移動用パスワード 必須

10桁の数字でご記入ください。

限度額 必須

限度額は千円単位でご入力ください。
都度限度額 (1回) の設定上限は2,000 (千円)、振込限度額 (1日) の設定上限は2,000 (千円) となります。

都度限度額 (1回)

累計限度額 (1日)

取引通知メール (Eメール) 必須

☐ 要 ☐ 不要

キャンペーンコード

キャンペーンコードをお持ちの方は、以下の欄にコードを入力してください。

アンケート 必須

口座開設アプリをどこでお知りになりましたか。以下の項目から1つ選択してください。「その他」を選択した場合は、以下に入力してください。

選択してください

アンケート (その他)

ご意見・ご要望

ご意見・ご要望がございましたら、ご自由にご入力ください。(全角100文字以内)

< 戻る **保存して次へ >**

9. 確認画面 (STEP7)

入力情報をご確認いただき、問題がなければ、**同意して申込**をタップします。

愛知信用金庫

確認画面

Step1 Step2 Step3 Step4

入力内容をご確認ください。「同意して申込」ボタンを押してください。なお、修正が必要な場合は、各入力欄にある「修正する」ボタンを押して該当項目を修正してください。

口座開設情報入力 **修正する**

氏名（漢字）

一三四五六七八九十一二三四五六七八九十
一三四五六七八九十
一三四五六七八九十
一三四五六七八九十
一三四五六七八九十

氏名（カナ）

タロウ

ご住所（漢字）

450-0000
神奈川県足柄上郡松田町アストモーションア77

ご住所（カナ）

カナガワケンアシガラミズンマツダマチアストモンシヨーン777

性別

男性

生年月日

平成12年4月1日

預金取引に係る届出

私の実生活上の居住先は日本のみであり、上記情報が正確であることを認めます。なお、居住先が他の記載情報に変更があった場合は、3ヶ月以内に再度届出いたします。

ご利用目的

給与受取

ご連絡先

自宅電話番号
052-1111-2222
携帯電話番号
080-1111-2222

Eメールアドレス

aichi@shinkinest.co.jp

勤務先情報入力 **修正する**

ご職業

会社員・団体職員

勤務先（漢字）

愛知信用金庫

勤務先（カナ）

アイチケンヨウキンコ

部署名

監査部

勤務先電話番号

052-1111-0000

勤務先内線番号

222

勤務先住所（漢字）

450-0003
愛知県名古屋市中村区椿町19-4

勤務先住所（カナ）

アイチケンナゴヤシナカムクツバキ19-4

その他入力 **修正する**

暗証番号

インターネットバンキングお申込み

申し込む

契約者ID

第1希望
Aichi194
第2希望
Aichi0356

初回ログインパスワード

資金移動用パスワード

限度額

都度限度額（1回）
1000（単位：千円）
累計限度額（1日）
1000（単位：千円）

取引通知メール（Eメール）

希望する

キャンペーンコード

アンケート

当金融機関からのご案内

ご意見・ご要望

上記入力内容をご確認の上「同意して申込」ボタンを押してください。

< 戻る **同意して申込 >**

※入力した内容を修正したい場合は、各画面タイトル横の修正するボタンをタップして、各入力画面に戻って修正を行ってください。

10. お申し込み受付完了 (STEP8)

「お申し込み受付完了」画面が表示されましたら、アプリを終了します。

 愛知信用金庫

お申し込み受付完了

Step1

Step2

Step3

Step4

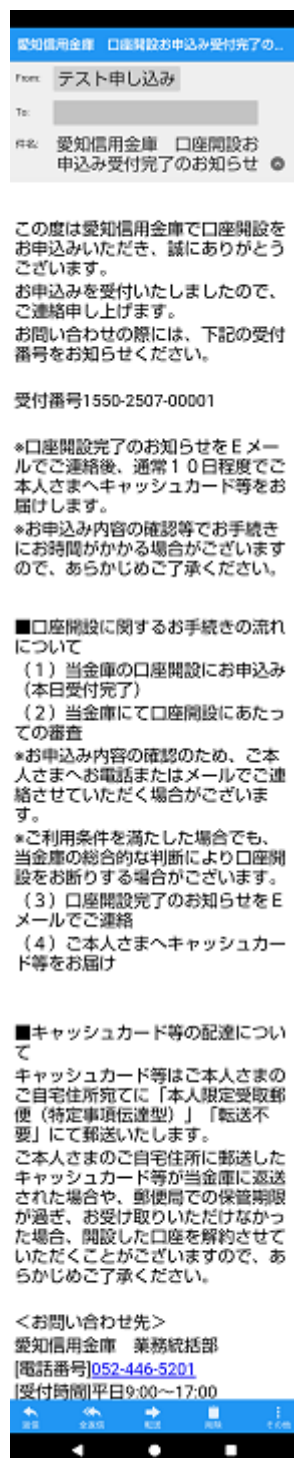
この度は愛知信用金庫で口座開設をお申込みいただき、誠にありがとうございます。受付番号は以下となりますので、お問い合わせの際には、受付番号をお知らせください。

受付番号
1550-2507-00003

<お問い合わせ先>愛知信用金庫 業務統括部 [電話番号]052-446-5201 [受付時間]平日9:00～17:00

1 1. 口座開設申込受付確認メール（E メール）（STEP8）

アプリよりお申込み完了後、ご登録いただきましたメールアドレス宛に、「口座開設受付完了のお知らせ」のメールが送信されますので、ご確認をお願いいたします。



※お申込み受付完了後、口座開設情報入力画面において入力いただいた E メールアドレス宛に、受付完了メールを（@cdms.jp）お送りします。迷惑メールフィルター等で特定メールの受信を制限しているお客さまにつきましては、「shinkin_kouza@cdms.jp」からの E メールが受信できるよう、設定変更をお願いいたします。

参考．エラーが表示された場合

エラー画面が表示された場合は、画面のメッセージに従って操作を行って下さい。

以 上