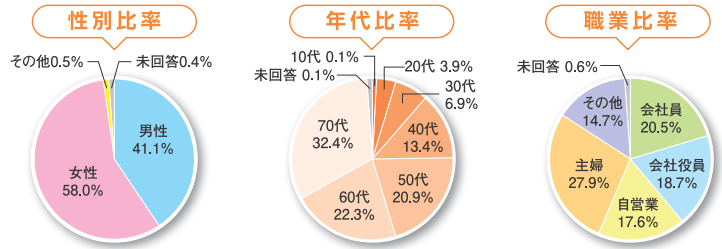


お客様アンケート調査について

アンケートの調査要領

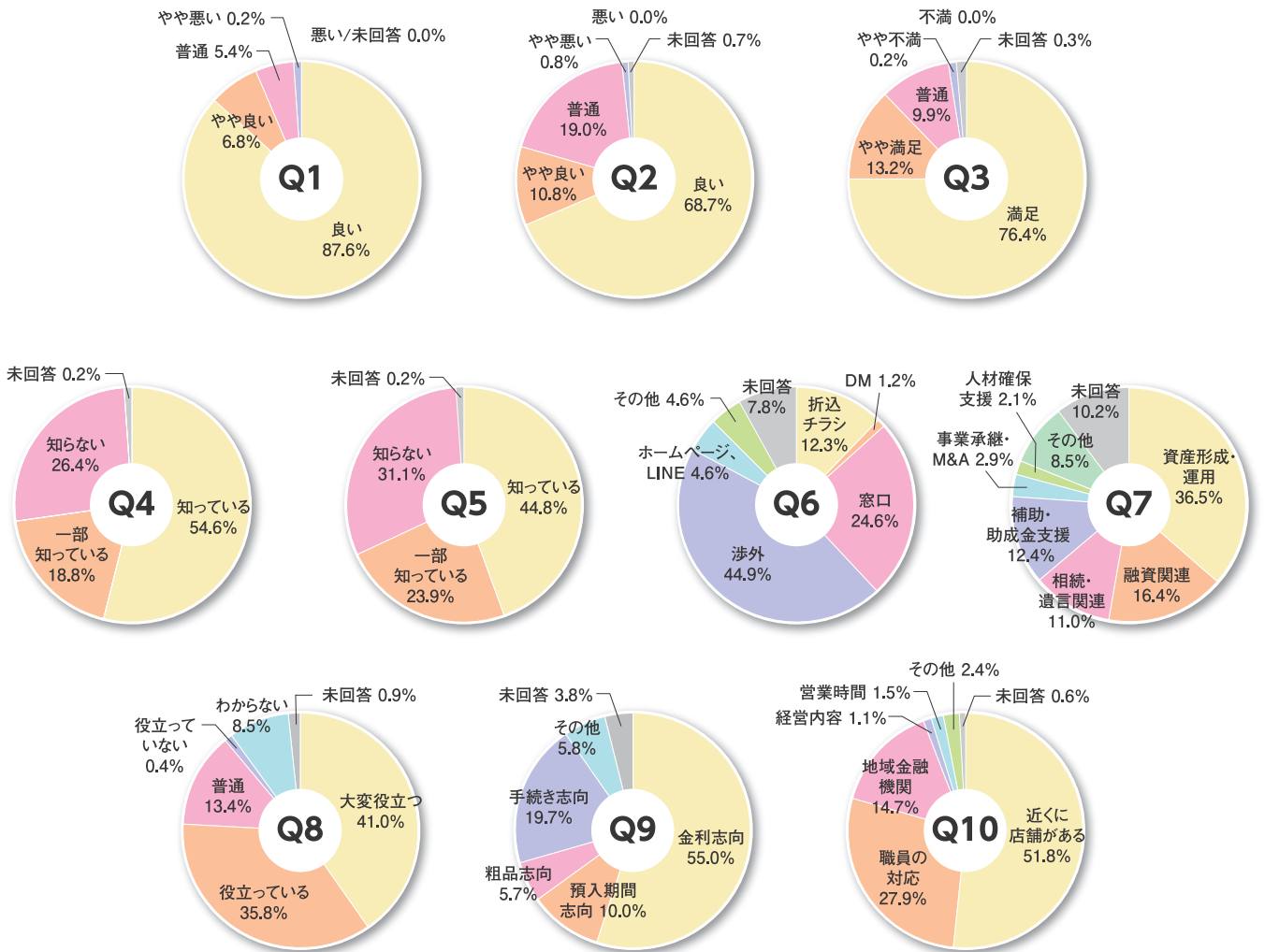
- 実施期間・・・2024年3月1日(金)～2024年3月19日(火)
- 総数・・・・・・1,000枚
- 回収総数・・・998枚(回収率 99.8%)

回答をいただいたお客様の内訳



アンケート調査結果

- Q 1 職員の対応、言葉遣い、挨拶はいかがですか
 Q 2 ロビーの雰囲気、店内外の美化はいかがですか
 Q 3 お客様のご相談、ご要望について迅速かつ親身な対応をしていますか
 Q 4 インターネットバンキング、しんきんバンキングアプリのサービスをご存じですか
 Q 5 年金相談会、ローン相談会を定期的に開催していることをご存じですか
 Q 6 キャンペーン、相談会、イベントを何でお知りになりましたか
 Q 7 どのような提案、支援、情報等の提供を期待しますか
 Q 8 地域の皆様のお役に立っていますか
 Q 9 預金をされる際に重視される点は何ですか
 Q 10 取引金融機関の主な選択理由は何ですか



みなさまからいただきました貴重なご意見・ご要望につきましては、今後の業務運営に活かすよう改善に努めてまいります。
 また、これまで以上にお客様にご満足いただける“あいしん”にしていきたいと考えておりますので、今後ともよろしくご厚意申し上げます。

お客様からのご意見、ご要望、ご相談の窓口を開設いたしております。お気軽にご相談ください。

愛知信用金庫
業務統括部

- 住所 〒453-0015 名古屋市中村区椿町19番4号
- 電話 052-446-5201 ●フリーダイヤル 0120-113-003 (平日9:00～17:00)
- FAX 052-451-8200 ●インターネット <https://www.aichishinkin.co.jp/> お問い合わせフォーム