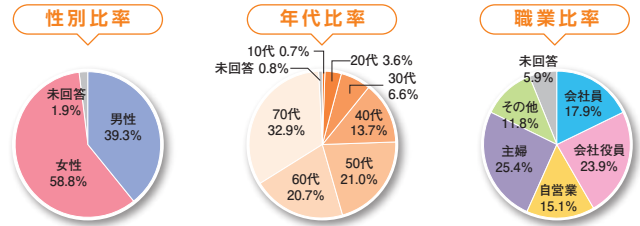


## アンケートの調査要領

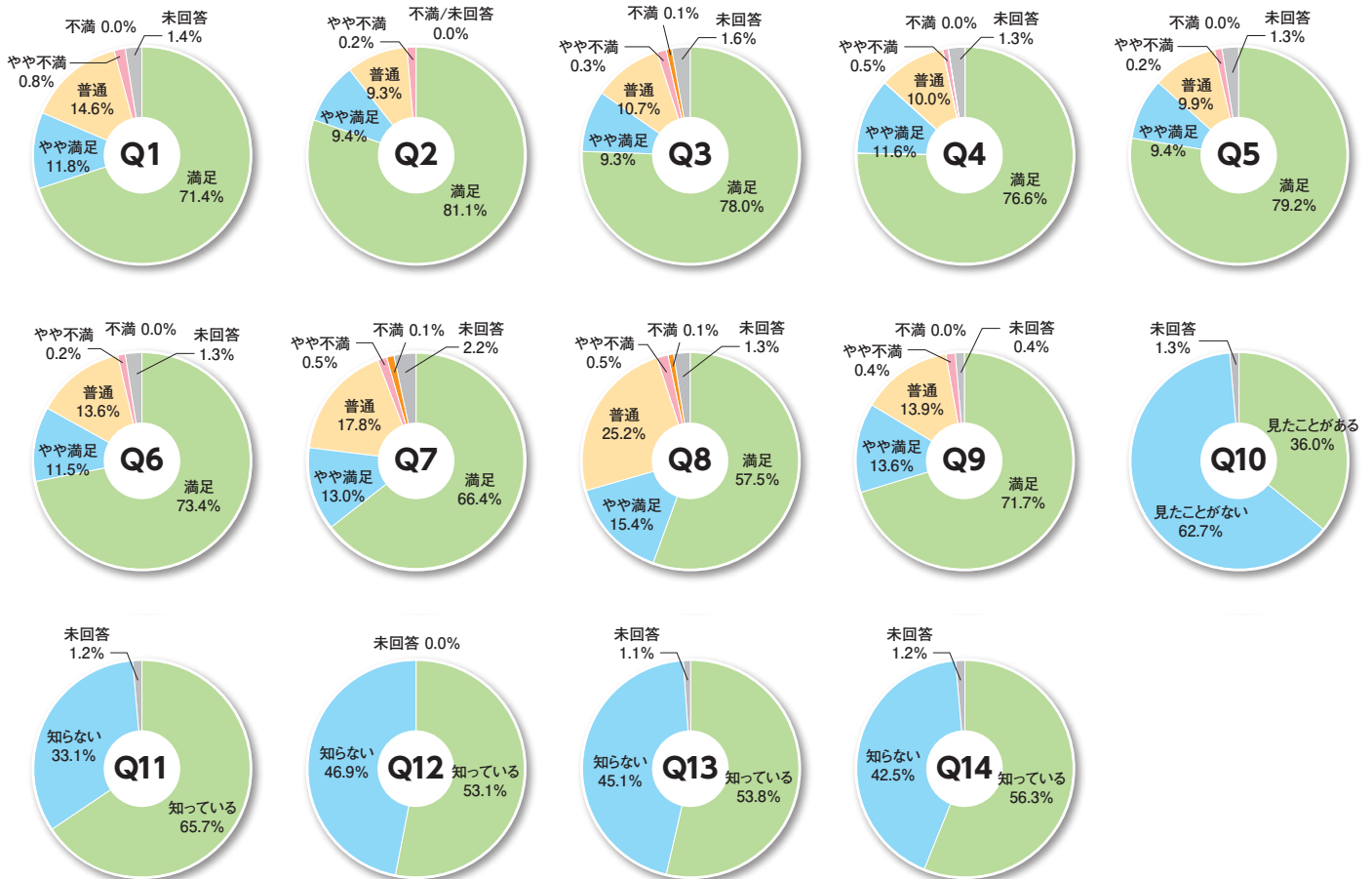
- 実施期間・・・2023年2月14日(火)～2023年2月28日(火)
- 総数・・・・・・1,000枚
- 回収総数・・・995枚(回収率 99.5%)

## 回答をいただいたお客様の内訳



## アンケート調査結果

- Q 1 窓口での待ち時間はいかがですか？  
 外交係は訪問時間の約束を守っていますか？
- Q 2 職員の言葉遣い、挨拶、マナーなどいかがですか？
- Q 3 お客様との約束が守られていますか？
- Q 4 ご相談やご要望に対し、親身になって対応していますか？
- Q 5 正確な事務処理をしていますか？
- Q 6 商品内容の手続き等の説明は分かりやすいですか？
- Q 7 店舗の雰囲気や清掃状況はいかがですか？
- Q 8 パンフレット、チラシなどは見やすいですか？
- Q 9 地域金融機関として当金庫の印象はいかがですか？
- Q10 当金庫のディスクロージャー誌、HP、facebookおよびLINEをご覧になったことがありますか？
- Q11 当金庫では、スマートフォンやパソコンで振込などができるインターネットバンキングを取り扱っておりますが、ご存知ですか？
- Q12 iDeCo(個人型確定拠出年金)や個人年金保険、医療保険、個人向け国債、遺言信託(取次)の取扱を行っていることをご存知ですか？
- Q13 当金庫ではお客さまのお悩みに対するご相談を承っておりますが、ご存知ですか(相続、不動産売買・管理、人材、経営コンサルティングなど)？
- Q14 新型コロナウイルス感染症の影響による融資(事業者向け・個人向け)を取り扱っていることをご存知ですか？



みなさまからいただきました貴重なご意見・ご要望につきましては、今後の業務運営に活かすよう改善に努めてまいります。  
 また、これまで以上にお客様にご満足いただける“あいしん”にしていきたいと考えておりますので、今後ともよろしくご厚意申し上げます。

お客様からのご意見、ご要望、ご相談の窓口を開設いたしております。お気軽にご相談ください。

愛知信用金庫 業務統括部	●住所	〒453-0015 名古屋市中村区椿町19番4号	
	●電話	052-446-5201	●フリーダイヤル 0120-113-003 (平日9:00～17:00)
	●FAX	052-451-8200	●インターネット <a href="https://www.aichishinkin.co.jp/">https://www.aichishinkin.co.jp/</a> お問い合わせフォーム