

応援します!あなたの街で

地域創生に向け「まち・ひと・しごと創生総合戦略」を重視し、地域社会の活性化に貢献できるような様々な活動に積極的に取り組むと共に皆様に親しまれる『あいしん』を目指しております。

【お客様本位の業務運営に関する取組方針】

当金庫は、地域に親しまれ、地域のお客様から必要とされる金融機関を目指すため、「お客様本位の業務運営に関する取組方針」を制定いたしました。

- | | |
|---|--|
| <p>1. お客様本位のサービス提供および最善の利益の追求
当金庫は、お客様とのリレーションを深め、お客様の金融知識や経験、財産の状況や、ご意向の把握に最大限努め、親身になって金融サービスの提供をいたします。</p> <p>2. 利益相反の適切な管理
当金庫は、「利益相反管理規程」に基づき、お客様の利益が不当に侵害されないことがないよう、お客様利益の保護に努めます。</p> <p>3. 手数料の明確化
当金庫は、お客様にご負担いただく手数料について、「手数料一覧表」をホームページや店頭に掲示する等、透明性を高め、お客様に分かりやすく丁寧に対応いたします。</p> | <p>4. 重要な情報の分かりやすい提供
当金庫は、金融商品・サービスの特性やリスクについて、お客様の金融知識や経験、財産の状況やご意向に照らし、適切かつ十分な内容説明・情報提供を行います。</p> <p>5. お客様本位の業務運営を実現するための人材育成
当金庫は、「お客様本位の業務運営」が企業文化として定着するように研修体制を充実させる等、より良い営業体制の構築に努めます。</p> |
|---|--|

1. 顧客企業に対するコンサルティング機能の発揮

あいしんは、資金供給者としての役割にとどまらず、お客様との長期的なお取引関係を通じて蓄積された情報や地域の外部専門家・外部機関等とのネットワークを活用してコンサルティング機能を発揮することにより、お客様企業の事業拡大や経営改善等に向けた自助努力の支援を最大限図ってまいります。

(取組状況 2021年4月~2022年3月)

項目	具体的な取組策	取組実績
創業・新規事業開拓支援	○あいち女性起業家・経営者支援プログラムCOMPASSに協力・後援	◇参加者20名とZOOM会議を開催。
成長段階における更なる飛躍支援	○ビジネスマッチングによる新たな販路拡大等の支援	◇不動産販売業者とのビジネスマッチングにより7件の取引が成約されました。 ◇外部専門家とのビジネスマッチングにより10件の取引が成約されました。 ◇人材派遣会社とのビジネスマッチングにより4件の取引が成約されました。
	○海外事業展開サポート態勢	◇海外進出を希望する企業に対してあいち産業振興機構と協働し支援を行っております。
	○補助金の申請支援	◇公的補助金の紹介・申請を支援し、補助金申請42件うち10件の承認を受けました。
経営改善支援	○企業支援先として経営改善計画の策定支援	◇「中小企業・小規模事業者ワンストップ総合支援事業」に参加して上級アドバイザー等の派遣を依頼、お取引先6社に対して訪問し、課題解決に向けたコンサルティングを実施しました。
事業再生・業種転換等支援	○外部専門家との連携を通じた多様な金融支援の実施	◇119専門家派遣制度を利用した顧客支援は3先7回となりました。
事業承継支援	○M&A案件情報の活用	◇信金キャピタル株式会社を経由してサポート、相談件数及び支援件数は4先となりました。

2. 地域の面的再生への積極的な参画

あいしんは、当金庫をご利用いただいているみなさまや各種関係機関との日常的・継続的な接触を通じて得られる各種の地域情報を収集・蓄積しつつ、地域経済の課題や発展の可能性を把握・分析して、自らが貢献可能な分野や役割を検討し、地方公共団体や各種団体に対して情報・ノウハウ・人材を提供、各種連携をしながら地域的、広域的な活性化プランを策定すること等により、地域の面的再生に向けて積極的な役割を果たしてまいります。

項目	具体的な取組策	取組実績
地域への積極的な参画	○地域創生事業等への積極的な参画	◇各種公的機関との連携会議に参加しました。

3. 地域や利用者に対する積極的な情報発信

あいしんは、当金庫によるコンサルティング機能や長期的・安定的な金融仲介機能の提供が期待できることや、地域の面的再生への積極的な参画に関する取り組みを発信し、地域の経済や社会に対して責任ある立場を保持し続けるという意味を表明することにより、当金庫をご利用いただいているみなさまの信頼や支持を高めていきたいと考えております。このような情報発信を通じて、地域密着型金融の取り組みに対する理解を深め、金利競争に陥ることなく個性的なサービスを推進し、地域における評価を確立していくことによりお客様の基盤維持・拡大を図り、収益力や財務の健全性の向上につなげてまいります。

項目	具体的な取組策	取組実績
地域密着型金融の取組みに関する情報発信	○ホームページやディスクロージャー誌等の活用	◇2021年11月下旬に発行した2021年度上半期ディスクロージャー誌「AISHIN REPORT 2021.9」に上期活動内容を掲載しました。
お客様、地域への多様な情報提供	○お客様に役立つ多様な情報提供の実施	◇創立70周年記念事業の一環として「あいしん超トクパスポートなび」を発行しました。取引先でコロナ禍の影響が大きな業種の一つである飲食業に対し、当金庫独自の経営支援策として取引先業者37社を掲載したクーポン付きガイドブックを発行する運びとなりました。