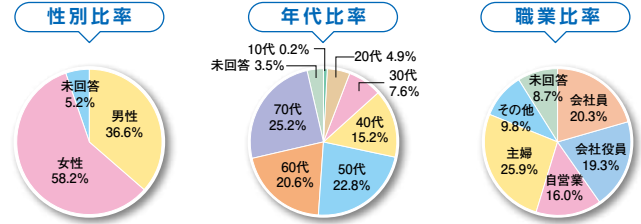


アンケートの調査要領

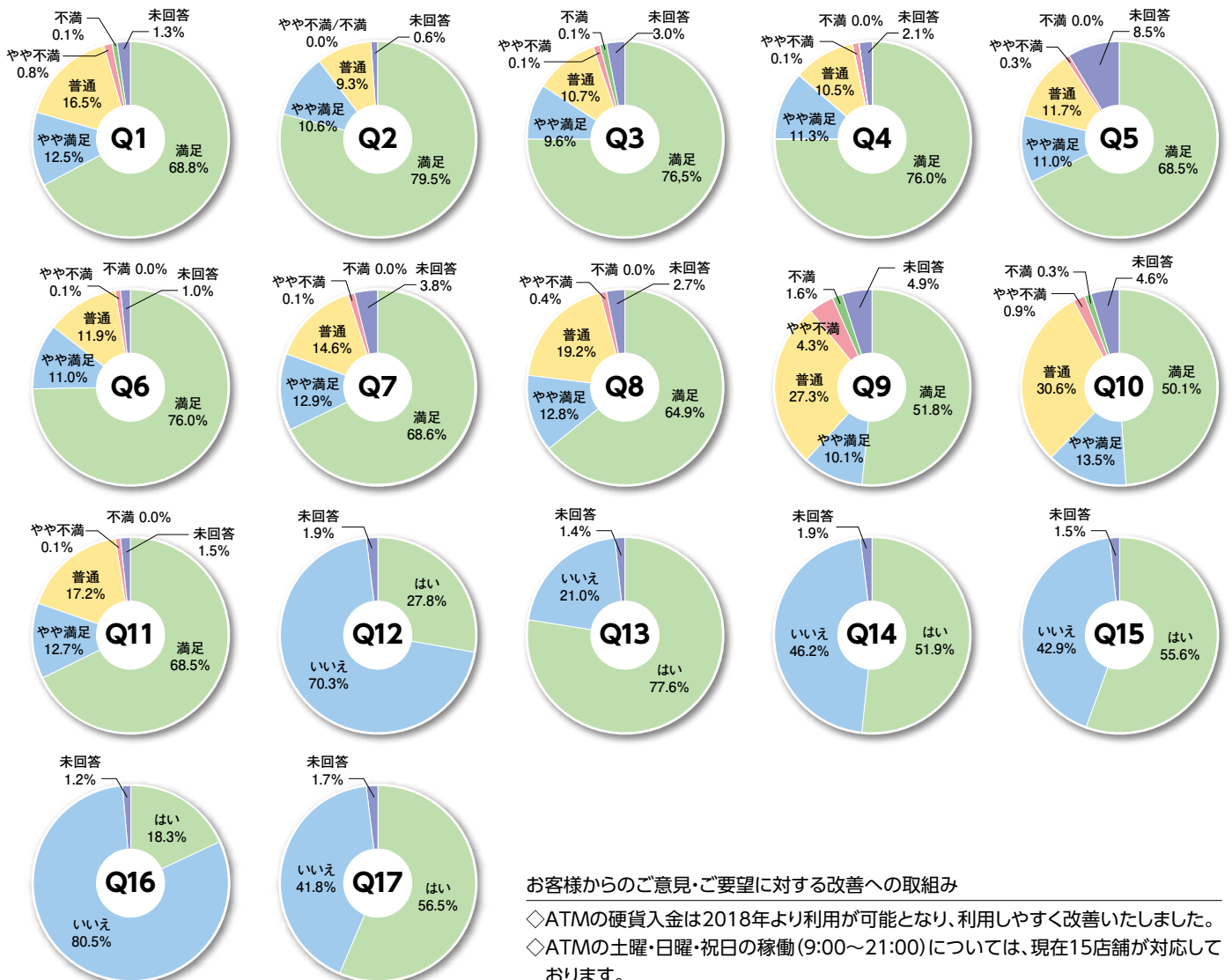
- 実施期間… 2021年1月25日(月)～2021年2月12日(金)
- 総数… 1,000枚
- 回収総数… 995枚(回収率 99.5%)

回答をいただいたお客様の内訳



アンケート調査結果

- Q 1 窓口での待ち時間はいかがですか？
 外交係は訪問時間の約束を守っていますか？
- Q 2 職員の言葉遣い、挨拶、マナーなどいかがですか？
- Q 3 お客様との約束が守られていますか？
- Q 4 ご相談やご要望に対し、親身になって対応していますか？
- Q 5 電話の対応はいかがですか？
- Q 6 正確な事務処理をしていますか？
- Q 7 商品内容の手続き等の説明は分かりやすいですか？
- Q 8 店舗の雰囲気や清掃状況はいかがですか？
- Q 9 ATMの稼働時間についてどう感じていますか？
- Q10 パンフレット、チラシなどは見やすいですか？
- Q11 地域金融機関として当金庫の印象はいかがですか？
- Q12 当金庫のディスクロージャー誌、HP、facebookおよびLINEをご覧になったことがありますか？
- Q13 当金庫が、夏と冬に定期預金キャンペーンを行っていることをご存知ですか？
- Q14 iDeCo（個人型確定拠出年金）や個人年金保険、医療保険、個人向け国債、個人向け信託（取次）の取扱いを行っていることをご存知ですか？
- Q15 当金庫では、一部の店舗で「年金相談会」を開催しておりますが、ご存知ですか？
- Q16 当金庫では、中村支店および日進支店で「ローン相談会」を開催しておりますが、ご存知ですか？
- Q17 新型コロナウイルス感染症の影響による融資（事業者向け・個人向け）を取り扱っていることをご存知ですか？



お客様からのご意見・ご要望に対する改善への取り組み

- ◇ATMの硬貨入金金は2018年より利用が可能となり、利用しやすく改善いたしました。
- ◇ATMの土曜・日曜・祝日の稼働(9:00～21:00)については、現在15店舗が対応しております。

お客様からのご意見、ご要望、ご相談の窓口を開いたしております。お気軽にご相談ください。

愛知信用金庫
業務統括部

●住所 〒453-0015 名古屋市中村区椿町19番4号

●電話 052-446-5201

●FAX 052-451-8200

●フリーダイヤル 0120-113-003 (平日9:00～17:00)

●インターネット <https://www.aichishinkin.co.jp/> お問い合わせフォーム