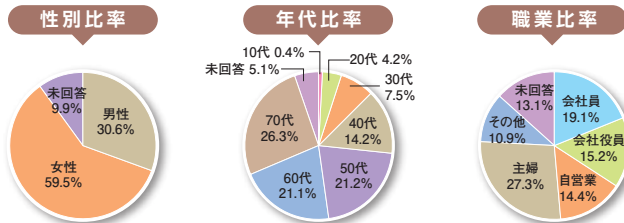


お客様アンケート調査について

アンケートの調査要領

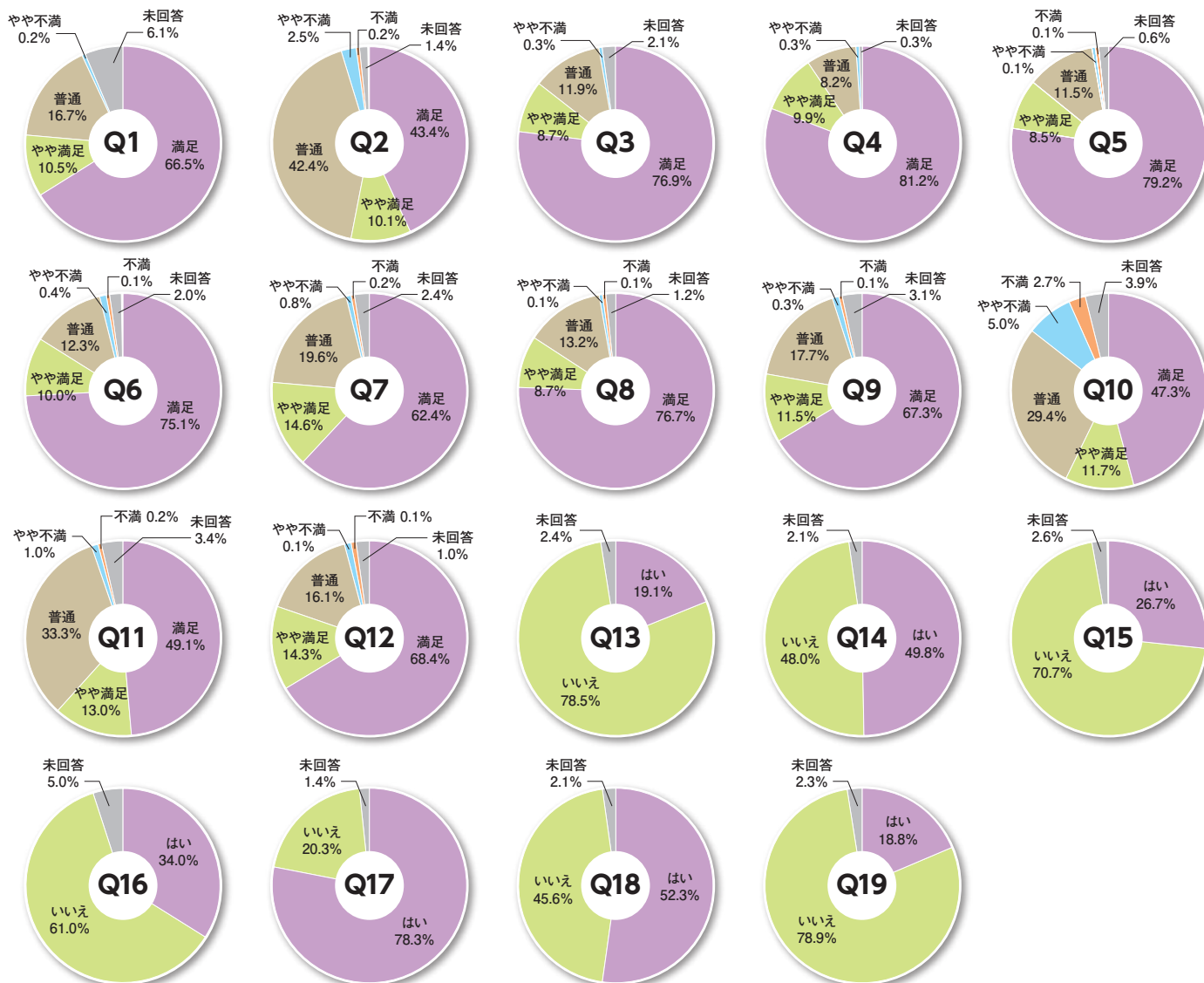
- 実施期間… 2020年1月17日(金)～2020年2月7日(金)
- 総数… 1,200枚 (店頭調査600枚、訪問調査600枚)
- 回収総数… 1,166枚 (回収率 97.17%)

回答をいただいたお客様の内訳



アンケート調査結果

- Q1 電話の対応はいかがですか？
 Q2 窓口での待ち時間はいかがですか？
 Q3 お客様との約束が守られていますか？
 Q4 得意先係は訪問時間の約束を守っていますか？
 Q5 職員の言葉遣い、挨拶、マナーなどいかがですか？
 Q6 ご相談やご要望に対し、親身になって対応していますか？
 Q7 店舗の雰囲気や清掃状況はいかがですか？
 Q8 正確な事務処理をしていますか？
 Q9 商品内容の手続き等の説明は分かりやすいですか？
 Q10 ATMの稼働時間についてどう感じていますか？
 Q11パンフレット、チラシなどは見やすいですか？
 Q12 地域金融機関として当金庫の印象はいかがですか？
 Q13 当金庫のディスクロージャー誌、HP、facebookおよびLINEをご覧になったことがありますか？
 Q14 iDeCo (個人型確定拠出年金)、個人年金保険、医療保険、個人向け国債、個人向け信託(取次)の取扱いを行っていることをご存知ですか？
 Q15 当金庫では、年金旅行を開催しておりますが、ご存知ですか？
 Q16 当金庫では、文化講演会を開催しておりますが、ご存知ですか？
 Q17 当金庫が、夏と冬に定期預金キャンペーンを行っていることをご存知ですか？
 Q18 当金庫では、一部の店舗で「年金相談会」を開催しておりますが、ご存知ですか？
 Q19 当金庫では、中村支店および日進支店で「ローン相談会」を開催しておりますが、ご存知ですか？



お客様からのご意見、ご要望、ご相談の窓口を開設いたしております。お気軽にご相談ください。

愛知信用金庫
業務統括部

- 住所 〒453-0015 名古屋市中村区椿町19番4号
- 電話 052-446-5201 ●フリーダイヤル 0120-113-003 (平日9:00～17:00)
- FAX 052-451-8200 ●インターネット <https://www.aichishinkin.co.jp/> お問い合わせフォーム