

お客様アンケート調査について

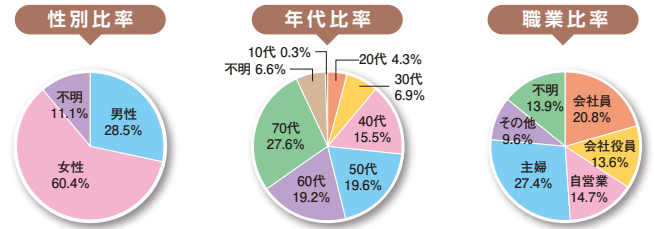
アンケートの調査要領

- 実施期間…平成31年1月21日(月)～平成31年2月8日(金)
- 総数…1,200枚(店頭調査600枚、訪問調査600枚)
- 回収総数…1,174枚(回収率 97.83%)

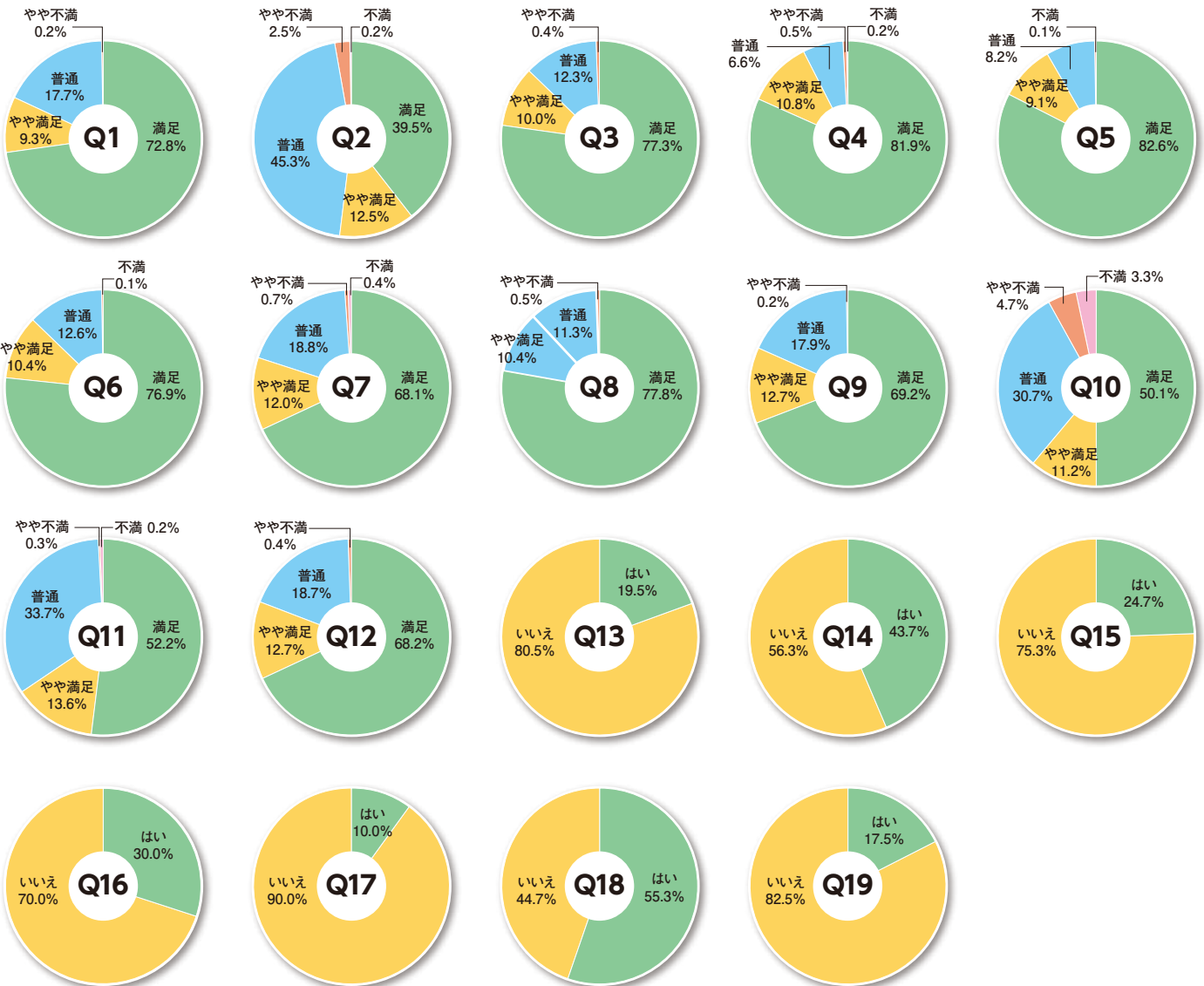
アンケート調査結果

- Q 1…電話対応はいかがですか？
- Q 2…窓口での待ち時間はいかがですか？
- Q 3…お客様との約束は守られていますか？
- Q 4…得意先係は訪問時間や約束を守っていますか？
- Q 5…職員の言葉遣い・挨拶・マナーなどはいかがですか？
- Q 6…ご相談・ご要望などに対し、親身になって対応していますか？
- Q 7…店舗の雰囲気や清掃状況はいかがですか？
- Q 8…正確な事務処理をしていますか？
- Q 9…商品内容や手続きなどの説明は分かりやすいですか？
- Q 10…ATMの稼働時間についてどう感じていますか？

回答をいただいたお客様の内訳



- Q 11…パンフレット・チラシなどは見やすいですか？
- Q 12…地域金融機関として当金庫の印象はいかがですか？
- Q 13…当金庫のディスクロージャー誌・HP・facebookをご覧になったことがありますか？
- Q 14…iDeCo(個人型確定拠出年金)・個人年金保険・医療保険・個人向け国債の販売を行っていることをご存知ですか？
- Q 15…当金庫開催の年金旅行をご存知ですか？
- Q 16…当金庫開催の「文化講演会」をご存知ですか？
- Q 17…当金庫が、あいち認知症パートナー企業になっている事をご存知ですか？
- Q 18…当金庫開催の「年金相談会」(一部店舗)をご存知ですか？
- Q 19…中村支店・日進支店の「ローン相談会」をご存知ですか？



お客様からのご意見、ご要望、ご相談の窓口を開設いたしております。お気軽にご相談ください。

愛知信用金庫
業務部

- 住所 〒460-0003 名古屋市中区錦三丁目15番25号
- 電話 052-951-9445 ●フリーダイヤル 0120-113-003 (平日9:00～17:00)
- FAX 052-951-5445 ●インターネット <https://www.aichishinkin.co.jp> お問い合わせフォーム