

## 地域金融円滑化のための基本方針

愛知信用金庫は、地域の中小企業および個人のお客様に必要な資金を安定的に供給し、地域経済の発展に寄与するため、以下の方針に基づき、地域金融の円滑化に傾注し取り組んでまいります。

### 1. 取組み方針

地域の中小企業および個人のお客様への安定した資金供給は、事業地域が限定された協同組織金融機関である信用金庫にとって、最も重要な社会的使命と位置づけています。

当金庫は、お客様からの資金需要や貸付条件の変更等があった場合には、これまでと同様、お客様の抱えている問題を十分に把握したうえで、その解決に向け真摯に取り組めます。

### 2. 金融円滑化措置の円滑な実施に向けた態勢整備

当金庫は、上記取組み方針を適切に実施するため、以下のとおり、必要な態勢整備を図っております。

- ① 態勢整備を図るために理事会等において決議した事項
  - ・地域金融円滑化のための基本方針、金融円滑化管理方針および金融円滑化管理規程を策定し、金融円滑化管理責任者を選任いたしました。(平成22年1月20日)
- ② お客様へのきめ細やかな経営改善支援を行うための態勢整備
  - ・全営業店に事業資金・住宅ローンの返済計画見直し相談窓口を設置し、事業資金・住宅ローンの返済等についての相談に対し、適切に取り組むよう平成21年12月21日付けの通達にて徹底しました。
  - ・本部審査部「企業支援室」と、営業店が協力し企業支援先に対して、事

- 業改善計画書の策定を含め、経営改善支援に取り組んでおります。
- ③ お客様の事業価値を見極める能力(目利き力)を向上させるための研修等
  - ・総務部において、融資の現場の職員に対し、東海地区信用金庫協会及び全国信用金庫協会の「中小企業経営支援」・「目利き力養成」講座等に派遣し、目利き力向上の研修を行っております。
- ④ 中小企業に適した資金供給
  - ・地域の中小企業に対する、愛知中小企業再生ファンドや地域中小企業応援ファンドに対し、出資および融資による資金供給を行っており、今後も取り組んでまいります。

### 3. 他の金融機関等との緊密な連携

当金庫は、複数の金融機関から借入れを行っているお客様から貸付条件の変更等の申し出があった場合など、他の金融機関や信用保証協会等と緊密な連携を図る必要が生じたときは、守秘義務に留意しつつ、

お客様の同意を得たうえで、これらの関係機関と情報の確認・照会を行うなど、緊密な連携を図りながら地域金融の円滑化に努めてまいります。

**お客様からの返済計画見直し等に係るご相談は  
次の相談窓口をご利用下さい。**

**【愛知信用金庫 各支店】**

- 窓口によるご相談 平日 午前9:00～午後3:00
- 電話によるご相談 平日 午前9:00～午後5:00
- 郵送によるご相談 各店の住所宛て

**【本部審査部「企業支援室」】**

- 電話によるご相談 平日 午前9:00～午後5:00  
電話 052-951-9444
- インターネットによるご相談  
<http://www.aichishinkin.co.jp> お問い合わせフォーム
- 郵送によるご相談  
〒460-0003 名古屋市中区錦3丁目15番25号  
愛知信用金庫 審査部「企業支援室」宛て

**お客様からの貸付条件の変更等に関する苦情相談は  
次の相談窓口をご利用下さい。**

**【愛知信用金庫 業務部「相談窓口」】**

- 電話によるご相談 平日 午前9:00～午後5:00  
電話 052-951-9445  
フリーダイヤル 0120-113-003
- インターネットによるご相談  
<http://www.aichishinkin.co.jp> お問い合わせフォーム
- 郵送によるご相談  
〒460-0003 名古屋市中区錦3丁目15番25号  
愛知信用金庫 業務部宛て

## 貸付けの条件の変更等の申込みに対する実施状況

(平成21年12月4日～平成24年3月31日)

(単位:件、百万円)

	事業資金		住宅資金	
	件数	金額	件数	金額
お申込み	2,119	20,188	37	489
実行	2,075	19,612	37	489
謝絶	5	71	0	0
審査中	25	370	0	0
取下げ	14	133	0	0