

令和7年1月22日

お客さま 各位

愛知信用金庫

貸金庫の副鍵の保管・管理における運用変更について

平素は当金庫に格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

先般、他の金融機関において、貸金庫からお客さまの資産を窃取するという事案が発生いたしました。

当金庫では、貸金庫の管理には厳重かつ万全を期しておりますが、お客さまにより安心してご利用いただくため、「副鍵」の保管・管理を「営業店管理」から「本部一括管理」に変更いたしました。

つきましては、保管・管理の運用変更に伴い、お客さまによる貸金庫の鍵を紛失・破損された場合、貸金庫の開錠に数日を要することとなりますので、大変恐縮ではございますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、貸金庫をご利用中のお客さまにおかれましても、ご不安等がございましたらこの機会に貸金庫の保管状況をご確認いただければと存じます。

貸金庫に関するお問い合わせについては、貸金庫ご契約店舗、もしくは下記までお問い合わせをお願いいたします。

〔本件に関するお問い合わせ先〕
愛知信用金庫 業務統括部
0120-113-003
(平日の午前9時～午後5時)