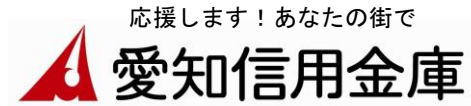


重要なお知らせ



令和6年11月22日

お客さま 各位

愛知信用金庫

Edge ブラウザで PDF ファイルの内容が正しく表示されない事象について

平素より愛知信用金庫インターネットバンキングサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、Microsoft Edge をご利用されている一部のお客さまにおいて、インターネットバンキングの PDF 帳票が正しく表示されない事象が確認されております。

1. 発生事象

インターネットバンキングの PDF 帳票が、Microsoft Edge で正しく表示されない（日本語が表示されず、数字や罫線のみが表示されている等）事象が発生しています。

2. 発生している環境

Microsoft Edge をご利用されている一部のお客さま

3. 対処方法

下記（１）、（２）、（３）のいずれかの対処方法で正しく表示させることができます。

- （１）Google Chrome を利用する。
- （２）一度パソコンにダウンロードし、PDF 閲覧ソフト（Acrobat Reader 等）を利用する。
- （３）そのままプリンタ等で印刷する。（紙への印刷は問題ありません。）

大変ご不便をおかけしますが、よろしくお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

愛知信用金庫 業務統括部

受付時間 平日9：00～17：00

電話番号 052-452-1700

以上