

# iPhone の新 OS におけるバンキングアプリへの影響と対処方法について

## 1. バンキングアプリの影響

iPhone で、新 OS (iOS14.2 および 14.2.1) にアップデートすると、ログインパスワードが入力できない場合があります。

入力できないのは、「利用申込」「IB サービス利用申込」の登録画面です。



## 2. 対処方法

ログインパスワードが入力できない場合は、以下の〈方法1〉または〈方法2〉を実施してください。

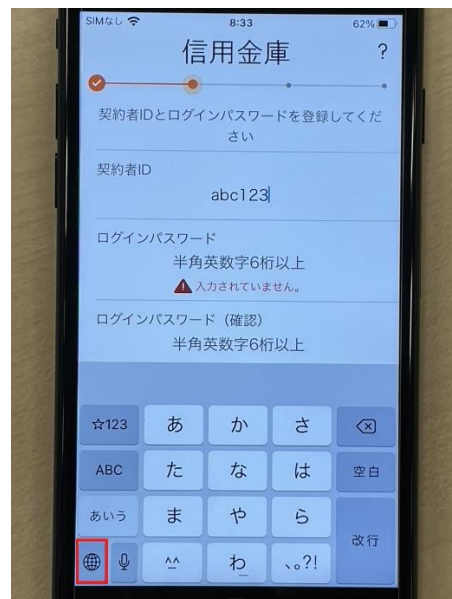
### 〈方法1〉入力方法を変更する

- ① 契約者 ID を入力時する際に、入力方法を「英語(日本)」にしてください。入力方法が「日本語(フリック入力)」の場合は、地球儀マークをタップすることで変更できます。

また、すでに契約者 ID を入力済の場合は、再度契約者 ID の入力エリアをタップして、入力方法を「英語(日本)」に変更してください。



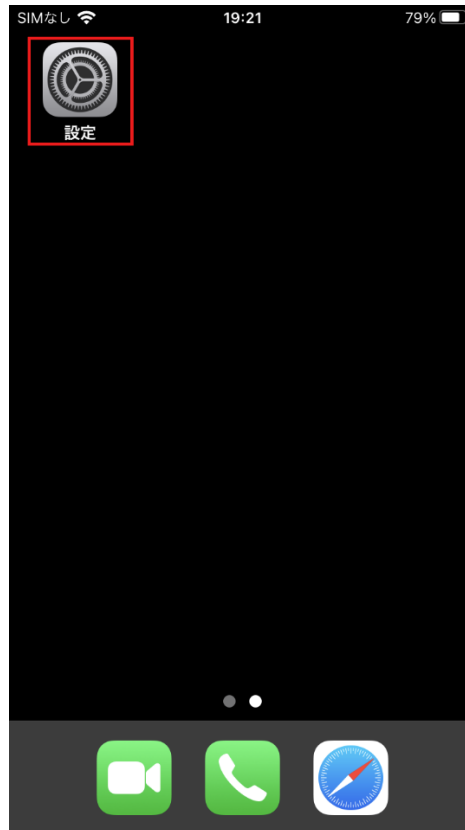
- 〈「日本語(フリック入力)」からの変更方法〉  
地球儀マークをタップしてください。



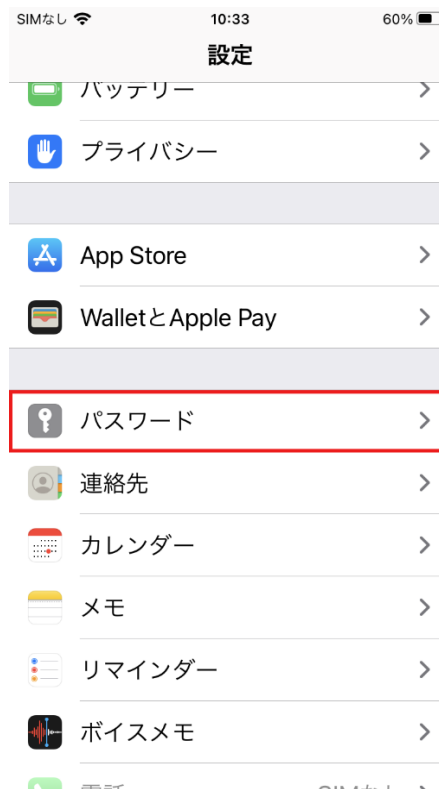
- ② ログインパスワードの入力  
ログインパスワードを入力してください。

## <方法2>「パスワードを自動入力」をオフに設定する

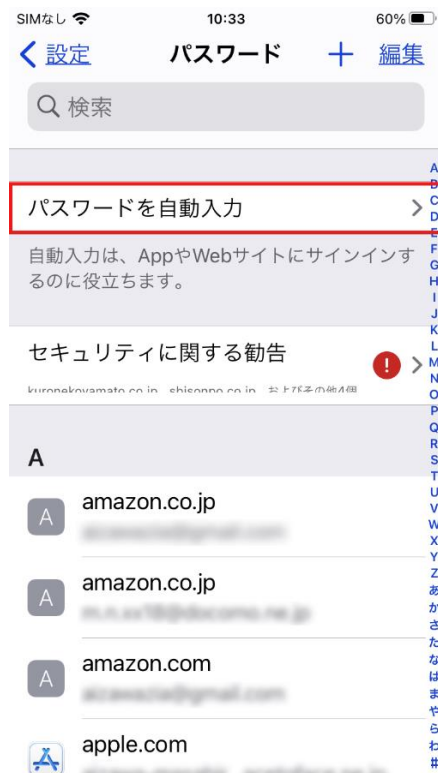
- ① 設定アイコンをタップします。



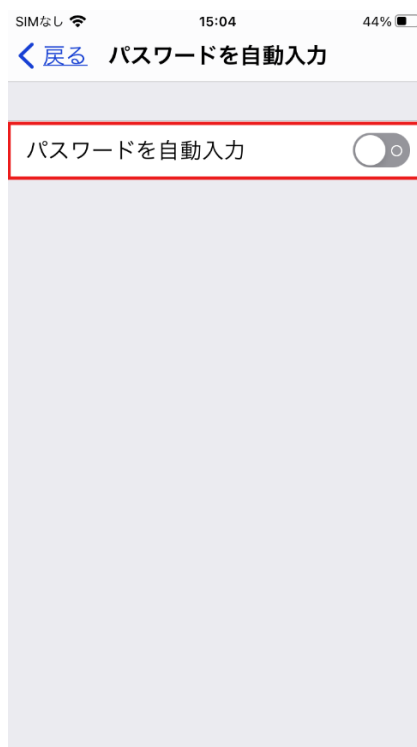
- ② 設定画面の「パスワード」をタップします。



- ③「パスワードを自動入力」をタップします。



- ④「パスワードを自動入力」をオフにします。



- ⑤当アプリを強制終了します。
- ⑥「利用申込」または「IB サービス利用申込」を行います。
- ⑦「パスワードを自動入力」をオンに戻してください。